

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

– KIN MENU

Dernière mise à jour : 10 octobre 2025

 www.kin-menu.com

1. Acceptation des Conditions

L'utilisation de la plateforme **Kin Menu** (ci-après « **le Service** » ou « **la Plateforme** ») implique l'acceptation pleine et entière des présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**.

En accédant à Kin Menu, que ce soit via le site web www.kin-menu.com ou l'application mobile, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser Kin Menu.

2. Description du Service

Kin Menu est une **plateforme numérique de découverte et de réservation** d'espaces culinaires et de loisirs.

Elle permet notamment de :

- Découvrir les **restaurants, bars, lounges, spots et espaces gastronomiques** proches de soi ;
- Filtrer selon le **budget, le type d'ambiance ou le nombre de personnes** ;
- **Réserver une table ou un espace** dans un établissement partenaire ;
- **Commander des plats** et, lorsque disponible, **se faire livrer** ;
- **Scanner les QR Codes Kin Menu** présents sur place pour accéder à des menus, offres ou programmes de fidélité ;
- Consulter une **carte interactive** indiquant les établissements partenaires à proximité.

Kin Menu agit en tant qu'**intermédiaire de mise en relation** entre les utilisateurs et les établissements partenaires.

Nous ne préparons ni ne livrons directement les repas.

3. Création de Compte

3.1. Éligibilité

Pour utiliser Kin Menu, vous devez :

- Être âgé d'au moins **15 ans** ;
- Disposer d'un **accord parental ou d'un représentant légal** si vous avez moins de 18 ans ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- Disposer d'un téléphone ou d'un appareil connecté compatible avec la plateforme.

3.2. Responsabilités de l'Utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- **Garder ses identifiants confidentiels** ;
- **Informier immédiatement Kin Menu** en cas d'utilisation non autorisée de son compte ;
- **Ne pas créer de compte au nom d'une autre personne** sans autorisation ;
- **Fournir des informations exactes** et à jour à tout moment.

Kin Menu se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte suspecté de fraude, d'usurpation d'identité ou d'utilisation abusive.

4. Réservations, Commandes et Paiements

4.1. Réservations

Lorsqu'un utilisateur réserve via Kin Menu :

- Les **disponibilités** dépendent de l'établissement partenaire ;
- La **confirmation** est envoyée par notification ou e-mail ;
- En cas d'imprévu, le restaurant ou bar se réserve le droit de proposer une **alternative équivalente**.

4.2. Commandes et Prix

- Les **prix affichés** sont indiqués en **francs congolais (CDF)**, **toutes taxes comprises (TTC)** ;
- Les disponibilités et tarifs peuvent varier selon les établissements ;
- Les **photos et descriptions** sont fournies à titre illustratif.

4.3. Paiements

- Les paiements peuvent s'effectuer en ligne ou sur place, selon le mode choisi ;
- Moyens de paiement acceptés : **cartes bancaires, portefeuilles électroniques (Airtel Money, M-Pesa, Orange Money)** ;
- Les transactions sont **sécurisées via des prestataires agréés** ;
- Une **facture électronique** est disponible sur demande.

5. Livraison

5.1. Zones et Délais

- Les zones de livraison sont **déterminées par les établissements partenaires** ;
- Les frais varient selon la distance, la zone et les conditions de trafic ;
- Les délais sont **estimés** et peuvent être ajustés selon la disponibilité des livreurs.

5.2. Réclamations et Problèmes de Livraison

En cas de problème (commande incomplète, retard, produit manquant) :

- Contactez le **service client Kin Menu** dans un délai de **2 heures** après réception ;
- Des **preuves photographiques** peuvent être demandées pour vérification ;
- Kin Menu assure la médiation entre le client et le restaurant concerné.

6. Annulations et Remboursements

6.1. Par l'Utilisateur

- **Avant la préparation** du repas : remboursement intégral possible ;
- **Après la préparation** : remboursement partiel selon la politique du restaurant.

6.2. Par le Restaurant

- En cas d'annulation par l'établissement, un **remboursement complet** ou une **reprogrammation gratuite** est proposée.

6.3. Cas de Force Majeure

Kin Menu ne saurait être tenu responsable des retards ou annulations liés à des événements indépendants de sa volonté (coupure réseau, intempéries, troubles publics, etc.).

7. Comportement des Utilisateurs

Il est strictement interdit de :

- Créer un compte ou commander **au nom d'un tiers sans autorisation** ;
- Commander **pour des mineurs non accompagnés** ;
- Utiliser Kin Menu à des **fins frauduleuses, commerciales ou illégales** ;
- **Diffamer** ou publier des propos offensants dans les avis ;
- Perturber le fonctionnement du site, du service ou des partenaires.

Tout manquement peut entraîner la **suspension ou la suppression du compte** sans préavis.

8. Propriété Intellectuelle

8.1. Contenu Kin Menu

L'ensemble des éléments du site et de l'application (logos, design, textes, algorithmes, base de données, contenus visuels et sonores) sont la **propriété exclusive de Kin Menu**.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

8.2. Contenu Utilisateur

Les utilisateurs peuvent publier des **avis, photos ou recommandations** sur les établissements visités.

En publiant du contenu, vous accordez à Kin Menu une **licence non exclusive, gratuite et**

mondiale pour afficher ce contenu dans le cadre de ses services.

Vous restez néanmoins **responsable du contenu publié**.

9. Limitations de Responsabilité

9.1. Établissements Partenaires

- Chaque restaurant, bar ou spot est **seul responsable** de la qualité, disponibilité et conformité des produits ou services proposés ;
- Kin Menu ne garantit pas la qualité gustative ou la conformité allergène des repas.

9.2. Livraison et Tiers

- Les services de livraison sont gérés par des **partenaires indépendants** ;
- Kin Menu ne peut être tenu responsable des **retards, erreurs ou dommages** survenus durant la livraison.

9.3. Données et Technologie

- Kin Menu n'est pas responsable en cas d'interruption temporaire du service, de panne réseau ou de bug technique indépendant de sa volonté.

10. Modification des Conditions

Kin Menu peut modifier ces Conditions Générales à tout moment pour s'adapter à l'évolution de ses services ou à la réglementation.

Les utilisateurs seront notifiés **15 jours avant l'entrée en vigueur** de toute modification substantielle.

La date de mise à jour figure en haut du présent document.

11. Résiliation de Compte

11.1. Par l'Utilisateur

- Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via votre profil utilisateur ou en contactant le service client ;
- Les commandes en cours doivent être réglées avant suppression.

11.2. Par Kin Menu

Kin Menu se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte :

- En cas de **violation des présentes Conditions** ;
- En cas d'**activité frauduleuse ou abusive** ;
- Après une **inactivité prolongée de plus de 12 mois**.

12. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions sont régies par le **droit de la République Démocratique du Congo (RDC)**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, le différend sera porté devant les **tribunaux compétents de Kinshasa**.

13. Contact

 **Service client** : support@kin-menu.com

 **Réclamations** : claims@kin-menu.com

 **Assistance technique** : tech@kin-menu.com

 **Adresse** : Kin Menu – Service Juridique et Partenariats, Kinshasa, RDC

 **Site officiel** : www.kin-menu.com