



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## – KIN MENU

Dernière mise à jour : 10 octobre 2025

🌐 [www.kin-menu.com](http://www.kin-menu.com)

### 1. Acceptation des Conditions

L'utilisation de la plateforme **Kin Menu** (ci-après « **le Service** » ou « **la Plateforme** ») implique l'acceptation pleine et entière des présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**.

En accédant à Kin Menu, que ce soit via le site web [www.kin-menu.com](http://www.kin-menu.com) ou l'application mobile, vous reconnaissiez avoir lu, compris et accepté ces conditions.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser Kin Menu.

### 2. Description du Service

Kin Menu est une **plateforme numérique de découverte et de réservation** d'espaces culinaires et de loisirs.

Elle permet notamment de :

- Découvrir les **restaurants, bars, lounges, spots et espaces gastronomiques** proches de soi ;
- Filtrer selon le **budget, le type d'ambiance ou le nombre de personnes** ;
- **Réserver une table ou un espace** dans un établissement partenaire ;
- **Commander des plats** et, lorsque disponible, **se faire livrer** ;
- **Scanner les QR Codes Kin Menu** présents sur place pour accéder à des menus, offres ou programmes de fidélité ;
- Consulter une **carte interactive** indiquant les établissements partenaires à proximité.

Kin Menu agit en tant qu'**intermédiaire de mise en relation** entre les utilisateurs et les établissements partenaires.

Nous ne préparons ni ne livrons directement les repas.

## **3. Création de Compte**

### **3.1. 脅ligibilit **

Pour utiliser Kin Menu, vous devez :

- **Être âgé d'au moins 15 ans ;**
- Disposer d'un **accord parental ou d'un représentant légal** si vous avez moins de 18 ans ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- Disposer d'un téléphone ou d'un appareil connecté compatible avec la plateforme.

### **3.2. Responsabilités de l'Utilisateur**

L'utilisateur s'engage à :

- **Garder ses identifiants confidentiels ;**
- **Informer immédiatement Kin Menu** en cas d'utilisation non autorisée de son compte ;
- **Ne pas créer de compte au nom d'une autre personne** sans autorisation ;
- **Fournir des informations exactes** et à jour à tout moment.

Kin Menu se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte suspecté de fraude, d'usurpation d'identité ou d'utilisation abusive.

## **4. Réservations, Commandes et Paiements**

### **4.1. Réservations**

Lorsqu'un utilisateur réserve via Kin Menu :

- Les **disponibilités** dépendent de l'établissement partenaire ;
- La **confirmation** est envoyée par notification ou e-mail ;
- En cas d'imprévu, le restaurant ou bar se réserve le droit de proposer une **alternative équivalente**.

## **4.2. Commandes et Prix**

- Les **prix affichés** sont indiqués en **francs congolais (CDF), toutes taxes comprises (TTC)** ;
- Les disponibilités et tarifs peuvent varier selon les établissements ;
- Les **photos et descriptions** sont fournies à titre illustratif.

## **4.3. Paiements**

- Les paiements peuvent s'effectuer en ligne ou sur place, selon le mode choisi ;
- Moyens de paiement acceptés : **cartes bancaires, portefeuilles électroniques (Airtel Money, M-Pesa, Orange Money)** ;
- Les transactions sont **sécurisées via des prestataires agréés** ;
- Une **facture électronique** est disponible sur demande.

# **5. Livraison**

## **5.1. Zones et Délais**

- Les zones de livraison sont **déterminées par les établissements partenaires** ;
- Les frais varient selon la distance, la zone et les conditions de trafic ;
- Les délais sont **estimés** et peuvent être ajustés selon la disponibilité des livreurs.

## **5.2. Réclamations et Problèmes de Livraison**

En cas de problème (commande incomplète, retard, produit manquant) :

- Contactez le **service client Kin Menu** dans un délai de **2 heures** après réception ;
- Des **preuves photographiques** peuvent être demandées pour vérification ;
- Kin Menu assure la médiation entre le client et le restaurant concerné.

# **6. Annulations et Remboursements**

## **6.1. Par l'Utilisateur**

- **Avant la préparation** du repas : remboursement intégral possible ;
- **Après la préparation** : remboursement partiel selon la politique du restaurant.

## **6.2. Par le Restaurant**

- En cas d'annulation par l'établissement, un **remboursement complet** ou une **reprogrammation gratuite** est proposée.

## **6.3. Cas de Force Majeure**

Kin Menu ne saurait être tenu responsable des retards ou annulations liés à des événements indépendants de sa volonté (coupure réseau, intempéries, troubles publics, etc.).

# **7. Comportement des Utilisateurs**

Il est strictement interdit de :

- Créer un compte ou commander **au nom d'un tiers sans autorisation** ;
- Commander **pour des mineurs non accompagnés** ;
- Utiliser Kin Menu à des **fins frauduleuses, commerciales ou illégales** ;
- **Diffamer** ou publier des propos offensants dans les avis ;
- Perturber le fonctionnement du site, du service ou des partenaires.

Tout manquement peut entraîner la **suspension ou la suppression du compte** sans préavis.

# **8. Propriété Intellectuelle**

## **8.1. Contenu Kin Menu**

L'ensemble des éléments du site et de l'application (logos, design, textes, algorithmes, base de données, contenus visuels et sonores) sont la **propriété exclusive de Kin Menu**.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

## **8.2. Contenu Utilisateur**

Les utilisateurs peuvent publier des **avis, photos ou recommandations** sur les établissements visités.

En publiant du contenu, vous accordez à Kin Menu une **licence non exclusive, gratuite et**

mondiale pour afficher ce contenu dans le cadre de ses services.  
Vous restez néanmoins **responsable du contenu publié**.

## 9. Limitations de Responsabilité

### 9.1. Établissements Partenaires

- Chaque restaurant, bar ou spot est **seul responsable** de la qualité, disponibilité et conformité des produits ou services proposés ;
- Kin Menu ne garantit pas la qualité gustative ou la conformité allergène des repas.

### 9.2. Livraison et Tiers

- Les services de livraison sont gérés par des **partenaires indépendants** ;
- Kin Menu ne peut être tenu responsable des **retards, erreurs ou dommages** survenus durant la livraison.

### 9.3. Données et Technologie

- Kin Menu n'est pas responsable en cas d'interruption temporaire du service, de panne réseau ou de bug technique indépendant de sa volonté.

## 10. Modification des Conditions

Kin Menu peut modifier ces Conditions Générales à tout moment pour s'adapter à l'évolution de ses services ou à la réglementation.

Les utilisateurs seront notifiés **15 jours avant l'entrée en vigueur** de toute modification substantielle.

La date de mise à jour figure en haut du présent document.

## 11. Résiliation de Compte

### 11.1. Par l'Utilisateur

- Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via votre profil utilisateur ou en contactant le service client ;
- Les commandes en cours doivent être réglées avant suppression.

### 11.2. Par Kin Menu

Kin Menu se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte :

- En cas de **Violation des présentes Conditions** ;
- En cas d'**activité frauduleuse ou abusive** ;
- Après une **inactivité prolongée de plus de 12 mois**.

## 12. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions sont régies par le **Droit de la République Démocratique du Congo (RDC)**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, le différend sera porté devant les **tribunaux compétents de Kinshasa**.

## 13. Contact

 **Service client :** [support@kin-menu.com](mailto:support@kin-menu.com)

 **Réclamations :** [claims@kin-menu.com](mailto:claims@kin-menu.com)

 **Assistance technique :** [tech@kin-menu.com](mailto:tech@kin-menu.com)

 **Adresse :** Kin Menu – Service Juridique et Partenariats, Kinshasa, RDC

 **Site officiel :** [www.kin-menu.com](http://www.kin-menu.com)