



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – KIN MENU

Dernière mise à jour : 10 octobre 2025

 www.kin-menu.com

1. Introduction

Bienvenue sur **Kin Menu**, votre guide intelligent pour **découvrir, réserver et profiter des meilleurs restaurants, bars, spots et espaces culinaires** à Kinshasa et dans d'autres villes du Congo.

Kin Menu (« **nous** », « **notre** », « **nos** ») attache une grande importance à la **protection de la vie privée** et à la **sécurité des données personnelles** de ses utilisateurs (« **vous** », « **vos** »).

La présente **Politique de Confidentialité** a pour but de vous informer clairement sur :

- les **informations que nous collectons**,
- la **manière dont nous les utilisons**,
- les **droits dont vous disposez**,
- et les **mesures de sécurité** mises en place pour protéger vos données.

En utilisant le site www.kin-menu.com ou l'application mobile Kin Menu, vous acceptez cette politique.

Nous vous invitons à la lire attentivement.

2. Informations Collectées

Kin Menu collecte uniquement les données nécessaires pour vous proposer une expérience fluide, personnalisée et sécurisée.

2.1. Informations que vous fournissez directement :

Lors de l'utilisation de Kin Menu, notamment lors de la création d'un compte, d'une réservation ou d'une commande, vous pouvez fournir :

- **Nom et prénom**
- **Adresse e-mail et numéro de téléphone**
- **Adresse de résidence ou de livraison (si applicable)**
- **Préférences culinaires** (types de plats, budget, ambiance, etc.)
- **Nombre de personnes** lors d'une réservation
- **Historique des recherches, réservations et commandes**
- **Moyens de paiement** (lors d'un achat ou d'une commande en ligne)
- **Photo de profil** (si vous choisissez d'en ajouter une)

2.2. Informations collectées automatiquement :

Lors de votre navigation sur la plateforme, Kin Menu recueille automatiquement certaines données techniques pour améliorer votre expérience :

- **Adresse IP** et informations de connexion
- **Type d'appareil, système d'exploitation et navigateur utilisé**
- **Données de navigation** (pages consultées, temps passé, clics, interactions)
- **Localisation géographique** (si autorisée par l'utilisateur)
- **Accès à la caméra**, uniquement lorsque vous utilisez la **fonction de scan de code QR Kin Menu**

Ces informations nous permettent d'afficher des **lieux proches de vous sur la carte interactive**, de **faciliter les réservations**, et de **sécuriser l'accès à certaines fonctionnalités**.

3. Utilisation des Informations

Vos données sont utilisées exclusivement pour assurer le bon fonctionnement de Kin Menu et offrir une expérience adaptée à vos besoins.

Elles servent à :

- **Identifier les restaurants, bars et spots à proximité** grâce à la géolocalisation
- **Permettre la réservation de tables et d'espaces** selon votre budget et le nombre de personnes
- **Gérer les commandes et livraisons** lorsque cette option est disponible
- **Personnaliser vos recommandations** en fonction de vos préférences
- **Assurer la sécurité** des transactions et de l'accès à votre compte
- **Améliorer nos services** à travers des analyses anonymisées
- **Vous informer** des nouveautés, promotions ou partenariats exclusifs (si vous y avez consenti)

- **Faciliter l'utilisation du QR Code Kin Menu** dans les établissements partenaires

4. Partage des Informations

Kin Menu **ne revend ni ne loue** aucune donnée personnelle.

Cependant, certaines informations peuvent être partagées dans les cas suivants :

- **Établissements partenaires** (restaurants, bars, spots) : pour gérer vos réservations, confirmations et préférences.
- **Prestataires techniques** : hébergement, maintenance, sécurité et analyse de données.
- **Prestataires de paiement** : pour sécuriser et traiter vos paiements en ligne.
- **Services de livraison** : uniquement si vous commandez un repas via Kin Menu.
- **Autorités légales** : en cas d'obligation légale ou de réquisition judiciaire.

Tous nos partenaires sont soumis à des **accords de confidentialité** et s'engagent à protéger vos données selon les normes applicables.

5. Conservation des Données

Vos informations personnelles sont conservées pour une durée limitée et proportionnée à leur finalité :

Type de données	Durée de conservation
Compte utilisateur	3 ans après la dernière activité
Réservations et commandes	5 ans (conformité comptable et légale)
Données de paiement	Selon la législation financière en vigueur
Données de navigation et cookies	Jusqu'à 13 mois maximum

Au-delà, les données sont **supprimées** ou **anonymisées**.

6. Vos Droits

Conformément aux lois sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données nous détenons sur vous

- **Droit de rectification** : corriger les informations inexactes
- **Droit à l'effacement** : supprimer votre compte et vos données personnelles
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation de vos données à certaines fins
- **Droit à la portabilité** : recevoir une copie de vos données dans un format standard
- **Droit de retrait du consentement** : retirer votre accord à tout moment (par exemple pour la géolocalisation ou les emails promotionnels)

👉 Pour exercer vos droits : privacy@kin-menu.com

7. Sécurité des Données

Kin Menu met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles strictes** pour protéger vos informations contre :

- tout accès non autorisé,
- toute perte, divulgation ou altération,
- et toute utilisation frauduleuse.

Les paiements et données sensibles sont **chiffrés via des protocoles SSL/HTTPS**.

L'accès à la caméra ou à la localisation est **strictement limité à l'usage fonctionnel et désactivable à tout moment** par l'utilisateur.

8. Cookies et Technologies Similaires

Kin Menu utilise des **cookies** et outils similaires pour :

- **Garantir le bon fonctionnement** du site (connexion, carte interactive, réservation)
- **Analyser le trafic et les performances** (via Google Analytics ou équivalents)
- **Personnaliser les recommandations et les contenus affichés**
- **Améliorer la rapidité et la fluidité de navigation**

Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou directement sur le site.

9. Utilisation de la Localisation et de la Caméra

Localisation :

- Utilisée uniquement pour **vous situer sur la carte interactive** et **afficher les établissements proches de vous**.
- Vous pouvez activer ou désactiver cette option à tout moment.

Caméra :

- Utilisée uniquement pour **scanner les QR Codes Kin Menu** présents dans les restaurants ou bars partenaires.
- Aucune image ni vidéo n'est enregistrée, stockée ou transmise.

10. Modifications de la Politique

Kin Menu se réserve le droit de **mettre à jour** la présente Politique à tout moment, notamment pour se conformer à de nouvelles réglementations ou pour améliorer la transparence.


La date de dernière mise à jour figure toujours en haut de ce document.

Les utilisateurs seront informés de toute modification importante par e-mail ou notification sur le site.

11. Contact

Pour toute question, remarque ou demande liée à la confidentialité :

 **Email** : privacy@kin-menu.com

 **Adresse** : Kin Menu – Service Protection des Données
Kinshasa, République Démocratique du Congo

 **Site** : www.kin-menu.com